

HunterBox

**Terms and Conditions
(Podmínky použití)**

Terms and Conditions (Podmínky použití)

Poslední aktualizace 02. února 2024

HUNTERBOX SLUŽBA

Vzhledem k tomu, že zákazník uvedený v příslušné objednávce (dále jen "Zákazník") si přeje užívat službu HunterBox (dále jen "HUNTERBOX" nebo "Služba") a společnost HunterBox si přeje službu zákazníkovi poskytnout.

A proto, s ohledem na vzájemné závazky a sliby obsažené v těchto smluvních podmínkách Terms and Conditions ("T&C") a další dobré a cenné protiplnění, jehož přijetí a dostatečnost se tímto potvrzuje, a tím, že Zákazník zakoupí Službu v souladu s příslušným procesem objednávání a/nebo klikne na příslušná tlačítka, pokud to společnost HunterBox vyžaduje, aby potvrdil a přijal tyto T&C (což se v maximálním rozsahu povoleném platnými právními předpisy považuje za jejich závazné schválení), se strany dohodly takto:

Společnost Domis Corp, s.r.o. se zavazuje poskytnout službu ve lhůtě v souladu s objednávkou služby v objednávkovém systému Domis Corp, s.r.o. ("Objednávka") a na základě platen smlouvy, která je uzavřena přímou smlouvou mezi společnostmi Domis Corp, s.r.o. a Zákazníkem.

POPIS SLUŽBY

Cíl a úkoly služby

Hlavním cílem služby je poskytnout zákazníkovi včasné informace o hrozbách prostřednictvím pasivního monitoringu dat (logů) na základě aktivního přijímání dat poskytnutých zákazníkem společnosti HunterBox. Na základě monitoringu dat o činnosti sítě a systémů služba umožňuje detekci známých i neznámých hrozeb. Vyšetřování provádějí analytici společnosti HunterBox.

Možnosti služeb

- Logy systémů Zákazníka, které mají být monitorovány jsou napojeny na HunterBox sensor(y), který je umístěn v interní síti (nebo cloudu)

Zákazníka. HunterBox sensor vyexportuje z logů pouze anonymní informace, mezi které patří například datum, čas, IP adresa, HASH soubor, URL adresa (kompletní seznam dat je uveden ve finální smlouvě mezi společností HunterBox a Zákazníkem), které jsou odeslány zašifrovanou komunikací do centrálního nodu služby HunterBox v cloudu

- Logy systémů Zákazníka, které mají být monitorovány jsou napojeny na HunterBox sensor(y), který je umístěn v interní síti (nebo cloudu) Zákazníka. HunterBox sensor logy zákazníka odesílá zašifrovanou komunikací do centrálního nodu služby HunterBox v cloudu
- Retro sken (zpětné) prohledání logů a porovnání s aktuálními informacemi o známých i neznámých hrozbách
- On-demand sken dodaných logů zákazníkem
- Služba Incident Response a školení Incident Response
- Phishingová platforma a školení
- Test zranitelností webových portálů, aplikací, software, hardware

Reporty

Reporty jsou poskytovány v souladu s níže uvedenými lhůtami v českém, nebo anglickém jazyce, dle přání zákazníka.

Název zprávy	Časové rámce
Seznam všech detekcí zpracovaných během vykazovaného období	Týdenní za předchozí týden.
Detekce v reálném čase	K dispozici na žádost zákazníka.

Týdenní zprávy se poskytují každé pondělí nejpozději do 21:00 (GMT+1).

POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Aktivace služby

Společnost HunterBox zahájí poskytování Služby do třiceti (30) dnů od podepsání objednávky Služby.

Podmínky

Služba je poskytována na dálku. Zákazník souhlasí s tím, že společnost HunterBox automaticky získává informace potřebné pro poskytování kvalitativní Služby zákazníkovi a povoluje to. Informace, které jsou shromažďovány během poskytování Služby a při každém odeslání dat do centrálního nodu HunterBox mohou data obsahovat:

- Informace o názvu počítače, IP adresách, výchozích bránách, MAC adresách a hardwaru
- O síťových připojeních mohou být odesílány následující informace:
 - Informace o procesu, který provádí nebo přijímá připojení
 - Místní adresy IPv4, IPv6, port, zóna IP adresy
 - Vzdálené adresy IPv4, IPv6, port, zóna IP adresy
- O připojení HTTP mohou být odeslány následující informace:
 - Informace o procesu provádějícím připojení HTTP
 - Adresa URL
 - Vzdálená IP adresa
 - Referrer
 - Useragent
- Úplný obsah protokolu událostí zabezpečení systému Windows
- Informace o dotazech DNS:
 - Informace o procesu, který provedl dotaz DNS
 - Možnosti dotazu DNS
 - Dotazovaný server
 - Výsledek dotazu
 - Kód chyby dotazu

- Typ požadovaného záznamu
- Informace k určení reputace souborů a webových zdrojů, včetně IP adresy a názvu domény adresy URL, na které je reputace požadována, kontrolního součtu (MD5) názvu domény, názvu souboru, který byl spuštěn při detekci události, cesty k souboru a kontrolních součtů (MD5) souboru a jeho cesty
- Informace o emulaci spustitelného souboru, včetně velikosti souboru a jeho kontrolních součtů (MD5, SHA2-256, SHA1), verze emulační komponenty, hloubky emulace, pole vlastností logických bloků a funkcí v logických blocích získaných během emulace, údaje z hlaviček PE spustitelného souboru
- Informace o všech detekovaných objektech, včetně názvu a velikosti objektu, úplné cesty k objektu v počítači, kontrolních součtů (MD5, SHA1, SHA256) zpracovávaných souborů, názvu události spojené s objektem, data a času detekce, příznaku přítomnosti digitálního podpisu souboru, názvu organizace, která soubor podepsala, stavu důvěryhodnosti a úrovně ohrožení souboru, identifikátoru a priority pravidla použitého pro detekci a typu detekční technologie
- Adresa URL a název cílového hostitele a IP adresy hostitele (nebo kontrolní součet (MD5) IP adresy, pokud je místní), čísla místního a vzdáleného portu a identifikátor protokolu připojení
- O souborech přijatých e-mailem mohou být zaslány následující informace:
 - Informace o přijatém souboru
 - Metadata přijaté pošty, například:
 - Pole "Komu"
 - pole "Od"
 - pole "Předmět"
 - Časové razítko
 - Název přílohy
 - Úplná cesta k objektu v rámci složeného objektu

Termín

Tyto T&C začínají platit dnem účinnosti, kterým je den přijetí těchto T&C zákazníkem. T&C končí, jakmile uplyne doba poskytování Služby, pokud

není původní doba poskytování Služby prodloužena nebo obnovena novou objednávkou.

Odškodnění

Poplatek za službu a platební údaje a pořadí jsou stanoveny v objednávce nebo v příslušné smlouvě. Závazky společnosti HunterBox podle této Smlouvy podléhají a jsou podmíněny potvrzením ze strany Zákazníka, že platební podmínky za Službu byly plně přijaty a potvrzeny Zákazníkem a společnost HunterBox obdržela platnou objednávku týkající se této Služby. Zákazník se tímto zavazuje platit poplatky za Službu v řádném termínu včetně všech příslušných daní.

Omezení služby

Služba, která není výslovně uvedena v těchto T&C, se považuje za službu mimo rozsah služby. Následující služby jsou ze Služby výslovně vyloučeny:

- Incident Response
- Analýza malwaru a digitální forenzní analýza
- Incident Response školení

Další služby, které může společnost HunterBox doporučit v průběhu poskytování Služby, si může Zákazník zakoupit dodatečně prostřednictvím jiné objednávky.

Spolupráce

Zákazník poskytne přístup ke svým informacím a majetku, který může být přiměřeně vyžadován, aby společnost HunterBox mohla plnit své povinnosti podle této smlouvy. Společnost HunterBox nenese odpovědnost v případě, že informace nebo materiály poskytnuté společnosti HunterBox Zákazníkem jsou pro poskytování Služby nedostupné, nepřesné a/nebo nedostatečné. Společnost HunterBox vynaloží komerčně přiměřené úsilí, aby spolupracovala se Zákazníkem na opravě nebo objasnění jakýchkoli nepřesností v informacích nebo materiálech poskytnutých Zákazníkem.

Záruka

Společnost HunterBox zaručuje, že Služba bude poskytována zkušenými, kvalifikovanými pracovníky s vynaložením přiměřeného úsilí v souladu s přiměřenými průmyslovými standardy, profesionálně a odborně, a dále

zaručuje, že společnost HunterBox má potřebné dovednosti a zkušenosti k poskytování Služeb. S výjimkou případů výslovně uvedených v tomto dokumentu je služba zákazníkovi poskytována "tak, jak je" a bez jakékoli záruky. Společnost HunterBox neposkytuje žádná další prohlášení ani záruky, výslovné ani předpokládané, týkající se služby, výsledků, které z ní mají být získány, nebo pokud jde o prodejnost či vhodnost pro určitý účel. Žádná ze stran nenesou žádnou odpovědnost z deliktního, smluvního nebo jiného důvodu za jakékoli nepřímé, zvláštní, náhodné, následné (včetně ušlého zisku) nebo sankčně nahrazované škody, které vzniknou v souvislosti s touto T&C. A to ani v případě, že byla upozorněna na možnost vzniku takových škod, a v žádném případě nebude odpovědnost žádná ze stran vyšší než celkové poplatky zaplacené zákazníkem za služby poskytované podle této smlouvy.

Důvěrnost

Pokud jde o údaje zákazníka poskytnuté společnosti HunterBox podle této smlouvy, které zákazník označí za důvěrné, společnost HunterBox se zavazuje přijmout taková bezpečnostní opatření, aby zabránila neoprávněnému rozmnožování, šíření, zveřejňování nebo používání údajů zákazníka, která jsou stejná jako opatření, která společnost HunterBox používá k ochraně svých vlastních informací, přičemž tato opatření v žádném případě nebudou nižší než komerčně přiměřená.

Vlastnictví společnosti HunterBox

Veškeré již existující vlastnické nebo důvěrné informace společnosti HunterBox použité k poskytování služeb nebo zahrnuté do výsledků nebo výstupů poskytování služeb, mimo jiné včetně softwaru, zařízení, metodik, kódu, šablon, nástrojů, zásad, záznamů, pracovních dokumentů, know-how, dat nebo jiného duševního vlastnictví, ať už písemného nebo jiného, zůstávají výhradním vlastnictvím společnosti HunterBox.

POUŽITÍ SLUŽBY

- Zákazník může službu používat pouze po splnění těchto T&C.
- Zákazník nesmí šířit, přenášet nebo dále prodávat informace dodané během poskytování služby (včetně obsahu, formátu, doručení, údajů o aktualizaci, počtu záznamů, zdrojů informací a interních příruček). Zákazník smí využívat Službu a veškeré výsledky Služeb, mimo jiné

včetně dodávek, materiálů dokumentace související se Službami, pouze pro účely interního použití k ochraně vlastní infrastruktury a vlastních zaměstnanců. Poskytování jakýchkoli výše uvedených výsledků Služeb třetím stranám bez ohledu na to, zda jsou poskytovány na komerční nebo bezplatné bázi, je přísně zakázáno a je považováno za významné poškození společnosti HunterBox. V případě, že Zákazník poruší omezení uvedené v tomto dokumentu, je společnost HunterBox oprávněna požadovat náhradu škody, která může zahrnovat přímé škody, jakož i ušlý zisk a jakékoli dodatečné náklady, které mohou společnosti HunterBox v důsledku tohoto porušení vzniknout, a Zákazník tímto souhlasí s tím, že úhrada takové náhrady nebude bezdůvodně zadržována.

- Zákazník bere na vědomí, že společnost HunterBox poskytuje různé služby stejné nebo podobné Službě jiným zákazníkům a že žádné ustanovení těchto T&C nelze vykládat tak, že by společnosti HunterBox bránilo v provozování takové činnosti. Zákazník bere na vědomí, že společnost HunterBox může podle svého uvážení vyvíjet, používat, uvádět na trh a distribuovat jakékoli produkty, které jsou v podstatě podobné produktům Služby s podobnou strukturou, obsahem a organizací. Bez ohledu na předchozí větu společnost HunterBox souhlasí s tím, že nebude uvádět na trh ani distribuovat žádné výstupy, které obsahují důvěrné informace Zákazníka.
- Zákazník souhlasí s tím, že Služba a autorství, systémy, myšlenky, metody provozu, dokumentace a další informace obsažené ve Službě nebo související s poskytováním Služeb jsou vlastnictvím duševního vlastnictví a/nebo cenným obchodním tajemstvím společnosti HunterBox a že jsou chráněny občanským a trestním právem, případně autorským právem, obchodním tajemstvím. Tyto T&C neposkytují zákazníkovi žádná práva k duševnímu vlastnictví včetně ochranných známek nebo známek služeb společnosti HunterBox ("ochranné známky"). Zákazník smí používat Ochranné známky pouze v rozsahu, který slouží k identifikaci tištěných výstupů vytvořených Službou v souladu s přijatou praxí ochranných známek, včetně identifikace jména vlastníka Ochranné známky. Takové použití jakékoli Ochranné známky nezakládá zákazníkovi žádná vlastnická práva k této Ochranné známce. Společnost HunterBox vlastní a ponechává si veškerá práva, vlastnické právo a podíl na Službě, mimo jiné včetně oprav chyb, vylepšení, aktualizací nebo jiných úprav Služby, ať už provedených společností HunterBox nebo jakoukoli třetí stranou, a veškerá autorská práva, patenty, práva na obchodní tajemství, ochranné známky a další práva duševního vlastnictví v nich

obsažená. Používání Služby Zákazníkem nepřevádí na Zákazníka žádné vlastnické právo k duševnímu vlastnictví Služby. S výjimkou případů uvedených v těchto T&C neposkytují tyto T&C zákazníkovi žádná práva duševního vlastnictví obsažená ve výsledcích nebo výstupech Služby. Společnost HunterBox si vyhrazuje veškerá práva, která nejsou Zákazníkovi výslovně udělena v těchto T&C.

- Porušení duševních práv ke službě má za následek občanskoprávní, správní nebo trestní odpovědnost v souladu se zákonem.
- Zákazník nesmí odstranit nebo změnit žádná oznámení o autorských právech nebo jiná oznámení o vlastnictví na kopiích Služby nebo jejích výsledků.
- Zákazník má právo ponechat si dokumentaci a materiály související s dodávkami služeb.
- Společnost HunterBox si vyhrazuje právo vylepšovat Službu změnou jejích součástí (mimo jiné včetně obsahu, formátu, doručování, podrobností o aktualizacích, počtu záznamů, zdrojů informací a interních příruček).
- S výjimkou závazků společnosti HunterBox uvedených v tomto dokumentu je služba poskytována "tak, jak je" a společnost HunterBox neposkytuje žádné záruky ohledně jejího používání nebo výkonu. S výjimkou jakýchkoliv záruk, podmínek, prohlášení nebo podmínek, jejichž rozsah nelze vyloučit nebo omezit podle platných právních předpisů, společnost HunterBox neposkytuje žádnou záruku, podmínku, prohlášení nebo podmínku (výslovnou ani předpokládanou, ať už ze zákona, zvyklostí, obyčejů nebo jinak) týkající se jakékoli záležitosti, včetně mimo jiné neporušení práv třetích stran, prodejnosti, uspokojivé kvality, integrace nebo použitelnosti pro určitý účel. Zákazník přebírá veškeré chyby a veškeré riziko, pokud jde o výkon a odpovědnost za výběr služby a za instalaci, používání a výsledky získané ze služby. Bez omezení výše uvedených ustanovení společnost HunterBox neprohlašuje a neposkytuje žádnou záruku, že služba bude bezchybná nebo bez přerušení či jiných poruch, nebo že služba bude splňovat jakékoli nebo všechny vaše požadavky, ať už byly společnosti HunterBox sděleny, nebo ne.
- V maximálním rozsahu povoleném platnými zákony společnost HunterBox v žádném případě neodpovídá za žádné zvláštní, náhodné, sankčně nahrazované, nepřímé nebo následné škody (mimo jiné včetně škod za ztrátu zisku nebo důvěrných či jiných informací, za

přerušení provozu, za ztrátu soukromí, za poškození, poškození a ztrátu dat nebo program, za nesplnění jakékoli povinnosti včetně zákonné povinnosti), povinnosti dobré víry nebo povinnosti přiměřené péče, za nedbalost, za ekonomickou ztrátu a za jakoukoliv jinou majetkovou nebo jinou újmu) vyplývající z používání služby nebo jakkoli související s jejím používáním nebo nemožností ji používat, poskytováním nebo neposkytováním podpory nebo jiných služeb, informací a souvisejícího obsahu prostřednictvím služby nebo jinak vyplývající z používání služby, nebo jinak na základě nebo v souvislosti s jakýmkoli ustanovením této T&C, nebo vyplývající z jakéhokoli porušení smlouvy nebo jakéhokoli deliktu (včetně nedbalosti, uvedení v omyl, jakéhokoli závazku nebo povinnosti s přísnou odpovědností), nebo jakéhokoli porušení záruky společnosti HunterBox, a to i v případě, že společnost HunterBox byla na možnost vzniku takových škod upozorněna.

- Pokud Zákazník poruší některou ze svých povinností uvedených v těchto T&C nebo omezení Služby stanovené v těchto T&C nebo v jiném právně závazném dokumentu uzavřeném mezi společností HunterBox a Zákazníkem, může společnost HunterBox zastavit poskytování Služby nebo poskytovat Službu v omezeném rozsahu.
- Zákazník souhlasí s tím, že je odpovědný za dodržování právních předpisů při používání Služby v rámci infrastruktury a odvětví zákazníka.
- Společnost HunterBox si vyhrazuje právo kdykoli změnit tyto T&C a stanovit nové nebo dodatečné podmínky pro používání služby. Takové změny budou účinné okamžitě po začlenění do T&C. Pokračování v používání Služby zákazníkem bude považováno za jejich přijetí.
- Žádné zpoždění nebo opomenutí kterékoli strany při uplatňování jakéhokoli práva podle těchto T&C nepředstavuje vzdání se tohoto nebo jiného práva. Zřeknutí se práva nebo souhlas udělený stranou v jednom případě je účinný pouze v tomto případě a nesmí být vykládán jako zákaz nebo zřeknutí se jakéhokoli práva v jakémkoli jiném případě. V případě, že by některé ustanovení těchto T&C bylo neplatné, nezákonné nebo jinak nevymahatelné, platnost, zákonnost a vymahatelnost ostatních ustanovení tím není nijak dotčena ani narušena. Tyto T&C mohou být rovněž změněny nebo doplněny písemným dokumentem podepsaným zákazníkem i společností HunterBox nebo pouze společností HunterBox, jak je uvedeno v bodě 3.13.

- Vztahy a případné spory, které vzniknou na základě smlouvy, budou řešeny výhradně podle práva České republiky a budou řešeny příslušnými soudy České republiky. Úmluva OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží (CISG) se v souladu s čl. 6 této úmluvy neuplatní. Případné spory mezi HunterBox a Zákazníkem lze řešit také mimosoudní cestou. V takovém případě Zákazník – spotřebitel může kontaktovat subjekt mimosoudního řešení sporu, kterým je například Česká obchodní inspekce či spor řešit on-line prostřednictvím k tomu určené ODR platformy. Před přistoupením k mimosoudnímu řešení sporu, HunterBox doporučuje Zákazníkovi nejdříve využít kontaktu info@hunterbox.cz pro vyřešení nastalé situace. Smlouva je uzavírána v českém jazyce. Pokud vznikne pro potřebu kupujícího překlad textu smlouvy, platí, že v případě sporu o výklad pojmů platí výklad smlouvy v českém jazyce.

Tyto T&C jsou závazné pro obě strany a jejich právní nástupce a postupníky a jsou jim ku prospěchu.

Tato EULA byla vytvořena pomocí generátoru EULA společnosti Termly.